

کام کے وقت صحت و سلامتی

تدارک کی شروعات یہاں
ہوتی ہے



4 مراحل میں کارکن کی
صحت و سلامتی سے
متعلق آگہی کے لیے آجر
کا ایک رہنما

یہ ورک بک زیر ملکیت ہے:

.....

فہرست مشمولات

01 تعارف

03 مرحلہ 1: ہم خیال ہوجائیں

03 تحفظ میں ہر کسی کا ایک کردار ہوتا ہے
04 مشغلہ جاتی صحت اور سلامتی ایکٹ کیسے کام کرتا ہے

06 آجر کے فرائض

07 نگران کے فرائض

08 کارکن کے فرائض

09 کارکن کے حقوق

11 مرحلہ 1 کا کوئز

13 مرحلہ 2: معلومات حاصل کریں

13 آپ کو خطرات کے بارے میں جاننے کی ضرورت ہے

14 جانے کار کے کچھ عمومی خطرات

17 آپ کو خطرات سے محفوظ رکھنا

18 حفاظتی ساز و سامان اور آلات

19 خطرات کے بارے میں پتہ کرنے کے دیگر طریقے

21 مرحلہ 2 کا کوئز

23 مرحلہ 3: شمولیت اختیار کریں

23 سلامتی کے لیے ساتھ مل کر کام کرنا

24 صحت و سلامتی میں شرکت کرنے کا حق

25 صحت و سلامتی کے نمائندے اور صحت و سلامتی سے متعلق

مشترکہ کمیٹیاں

26 کس چیز پر نگاہ رکھیں اور کیا چیز پوچھیں

28 سلامتی کا ایک مثالی نمونہ بنیں

29 مرحلہ 3 کا کوئز

31 مرحلہ 4: مزید مدد حاصل کریں

31 آپ اکیلے نہیں ہیں

33 غیر محفوظ کام سے انکار کرنے کا حق

34 مزید معلومات اور وسائل

37 مرحلہ 4 کا کوئز

39 اس کے بعد کیا ہے؟

41 کوئز کے سوالوں کے جوابات

42 اونٹاریو کا صحت و سلامتی کا نظام

کام کے وقت صحت و سلامتی تدارک کی شروعات یہاں ہوتی ہے

4 مراحل میں کارکن کی صحت و سلامتی سے متعلق آگہی

تعارف

یہ ورک بک کام پر آپ کے حقوق اور ذمہ داریوں کی وضاحت کرتا ہے اور بتاتا ہے کہ اونٹاریو کا مشغلہ جاتی صحت و سلامتی ایکٹ [Occupational Health and Safety Act (OHS)] آپ کے آجر، آپ کے نگران اور آپ سے کس چیز کی توقع کرتا ہے۔ یہ وہ چیزیں ہیں جنہیں آپ کو جاننے اور سمجھنے کی ضرورت ہے تاکہ آپ آج اور روزانہ کام پر محفوظ رہ سکیں۔

آجر سے لے کر جدید ترین کارکن تک، جانے کار میں ہر کوئی جانے کار کو محفوظ رکھنے کے لیے مختلف لیکن اہم فرائض کا حامل ہوتا ہے۔ چونکہ آجروں کو جانے کار میں سب سے زیادہ اختیار حاصل ہوتا ہے لہذا ان پر عظیم ترین ذمہ داری بھی ہوتی ہے لیکن خود آپ کی سلامتی کے لیے یہ ضروری ہے کہ آپ اپنے سمیت، ہر کسی کے صحت و سلامتی کے فرائض کو سمجھ لیں۔

کام کے وقت ضرر اور بیماریوں کو روکنے کی شروعات یہاں ہوتی ہے، ان چیزوں کے ساتھ جو آپ اس ورک بک میں سیکھتے ہیں، لیکن یہیں پر اس کا اختتام نہیں ہوجاتا

نوٹ: یہ دستاویز قانونی مشورے کو تشکیل نہیں دیتا ہے۔ اکیویٹنل بلتھ اینڈ سیفٹی ایکٹ اور اس کے ضوابط کے تحت اپنے حقوق اور ذمہ داریوں کا تعین کرنے کے لیے، براہ کرم اپنے قانونی مشیر سے رابطہ کریں یا اس پتے پر قانون سے رجوع کریں۔

http://www.e-laws.gov.on.ca/html/statutes/english/elaws_statutes_90o01_e.htm

مرحلہ 1: ہم خیال ہوجائیں



سلامتی میں ہر کسی کا ایک کردار ہوتا ہے

ایک نیا کام ایک نئی شروعات کا موقع ہوتا ہے۔ آپ نئی اہلیتیں سیکھ رہے ہیں اور نئے لوگوں سے مل رہے ہیں۔ لیکن ہر کام میں خطرات ہوتے ہیں، چاہے وہ جس قدر بھی محفوظ نظر آتا ہو۔

اوتھاریو میں ہر سال کام سے وابستہ بیماری یا ضرر میں مبتلا ہونے والے لوگوں کی تعداد سے ہاکی کے ایک درجن بڑے میدانوں کی نشستیں بھر جاتیں گی۔

ذیل کی فہرست سے، آپ کے خیال میں کس کو کام پر زخمی یا بیمار ہونے کا زیادہ خطرہ لاحق ہے؟ خانوں میں سے ایک کو نشان زد کریں اور وجہ بیان کریں۔

1. نئے اور نوعمر کارکنان

کیوں؟

2. تجربہ کار کارکنان

کیوں؟

ہے۔ OHSA کے تحت آپ کے آجر کا ایک اہم فریضہ اس بارے میں آپ کو مخصوص معلومات اور ہدایات دینا ہے کہ اپنے کام پر کس طرح محفوظ رہیں۔ آپ اس پروگرام سے جو کچھ سیکھیں گے اس سے آپ کو ان ہدایات کو سمجھنے میں مدد ملے گی۔ ہم امید کرتے ہیں کہ آپ یہاں جو کچھ سیکھیں گے انہیں اپنی عملی زندگی کے ہر روز استعمال کریں۔

OHSA اور ضوابط کا مجموعی نکتہ کارکنان کو کام پر زخمی

یا بیمار ہونے سے بچا کر رکھنا ہے۔ وزارت محنت برائے مزدور کی جانب سے ایسے معائنہ کاران موجود ہوتے ہیں جو قوانین پر عمل کیے جانے کو یقینی بناتے ہیں اور عمل نہیں کیے جانے پر احکامات جاری یا چارجز عائد کرسکتے ہیں۔ اگر کوئی شخص قانون کی خلاف ورزی کرنے کا سزاوار قرار دیا جاتا ہے تو، جرمانے یا سزائے قید جیسے ہرجانے موجود ہیں۔

OHSA جانے کار میں موجود ہر شخص پر فرائض عائد کرتا

ہے۔ ان فرائض کا تعلق جانے کار میں ہر شخص کو حاصل اختیار کی سطح سے ہے۔ جانے کار میں سبھی فرائض کو طے کرنے کے لیے، OHSA انہیں اختیار کی تین اہم سطحوں میں تقسیم کرتا ہے:

1. آجر (جو ہر کسی کا ذمہ دار ہے)
2. نگران
3. کارکن (آپ)۔

آپ کے خیال میں OHSA ان تین افراد میں سے کس پر سب سے زیادہ فرائض عائد کرتا ہے؟ صفحہ 5 یا 6 پر درج خانوں میں سے ایک کو نشان زد کریں اور وجہ بیان کریں۔

1. آجر

کیوں؟

صحیح جواب ہے نمبر 1. مطالعوں سے پتہ چلتا ہے کہ اونٹاریو میں نئے اور نوجوان کارکنان کو کام پر کسی اور وقت کی بہ نسبت اپنے پہلے مہینے کے دوران زخمی ہونے کا چار گنا زیادہ امکان ہے۔ اس کی وجہ یہ ہے کہ انہیں کام کے خطرات کے بارے میں نہیں بتایا جاتا ہے یا وہ انہیں سمجھتے نہیں ہیں۔ انہیں معلوم نہیں ہوتا ہے کہ اپنے آجر، اپنے نگران اور خود اپنی ذات سے کس چیز کی توقع رکھیں۔ کبھی کبھی انہیں یقینی طور پر معلوم نہیں ہوتا ہے کہ کون سے سوالات پوچھنے ہیں۔ کبھی کبھی انہیں یہ بھی نہیں معلوم ہوتا ہے کہ کس سے پوچھا جائے۔

یہیں پر قانون کی دخل اندازی ہوتی ہے۔

مشغلہ جاتی صحت و سلامتی ایکٹ کیسے کام کرتا ہے

OHSA قوانین کا مجموعہ ہے جو آجروں، نگرانوں کے فرائض

اور کارکنان کے حقوق اور فرائض کو واضح کرتا ہے۔ ایسے مختلف ضوابط بھی ہیں جو OHSA کے ساتھ منسلک ہیں۔ ان میں اس بابت مزید تفصیلی قوانین موجود ہیں کہ مخصوص صورتحال میں جانے کار کو کس طرح محفوظ بنایا جائے۔ مثلاً، متعدد ضوابط بتاتے ہیں کہ کیمیائی اجزاء اور دیگر خطرناک مادوں کے ساتھ بحفاظت کام کرنے کے لیے کس چیز کی ضرورت ہے۔ اس میں تربیت، مصنوعات پر درج انتباہی لیبلز اور معلوماتی پرچے شامل ہیں۔ مختلف قسم کے جانے کار جیسے تعمیراتی پروجیکٹس، نگہداشت صحت کی سہولیات، صنعتی اداروں اور کانوں کے لیے بھی مختلف ضوابط موجود ہیں۔

کارکن کے فرائض

اب یہ کچھ ایسی چیزیں ہیں جنہیں OHSA کی رائے میں ہر کارکن کو اپنے کام کے حصے کے طور پر انجام دینا ہے:

1 قوانین پر اور جائے کار میں صحت و سلامتی کی پالیسیوں اور طریق کار پر عمل کریں۔

2 ہمیشہ ایسے حفاظتی آلات پہنیں اور استعمال کریں جو آجر کو مطلوب ہوتے ہیں۔

3 ایسے انداز میں کام کریں جس سے وہ خود یا دوسرے کارکن زخمی نہ ہوں۔

4 جائے کار میں انہیں جس مضرت کا بھی پتہ چلتا ہے اس کی اطلاع اپنے نگران کو دیں۔

فرض کریں کہ آپ سے کوئی ایسا کام انجام دینے کو کہا گیا ہے جس کے بارے میں آپ کو زیادہ علم نہیں ہے۔ آپ کے آجر اور نگران کو یہ یقینی بنانے کے لیے کیا کام کرنا چاہیے کہ آپ بحفاظت اسے انجام دینے کے اہل ہیں؟ ذیل کی خالی جگہ میں وضاحت کریں۔

OHSA بنانے والے لوگوں نے بھی اس بارے میں سوچا۔ قانون کا کہنا ہے کہ آپ کے نگران اور آپ کے آجر پر ”آپ کے تحفظ کے لیے درکار حالات میں سبھی معقول احتیاطی تدبیر اختیار کرنا“ ضروری ہے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ انہیں کام پر آپ کو محفوظ رکھنے کے لیے ہر وہ کام کرنا ہے جو معقول ہو۔

کارکن کے حقوق

آپ کے آجر پر جائے کار کو حتی الامکان محفوظ بنانے اور آپ جو کام کریں گے اس میں شامل کسی مضرت کے بارے میں آپ کو بتانے کی ذمہ داری عائد ہے۔ آپ کے نگران پر بھی یہی ذمہ داری ہے۔ انہیں یہ بھی یقینی بنانا ہے کہ آپ ان خطرات سے بچنے اور بحفاظت کام کرنے کا طریقہ جانتے ہیں۔ OHSA کے تحت آپ کو یہ حق ہے کہ آپ جو کام کرتے ہیں اس کی مضرتوں کے بارے میں آپ کو بتایا جائے اور آپ کو اپنا کام بحفاظت کرنے کے طریقے کی ہدایت دی جائے۔

اگر کوئی شخص آپ سے ایسا کام کرنے کو کہتا ہے جس کے بارے میں آپ کو زیادہ معلوم نہیں ہے تو، آپ کے آجر اور نگران یہ یقینی بنانے کے ذمہ دار ہیں کہ آپ کو وہ کام بحفاظت انجام دینے کا طریقہ معلوم ہے۔ اسی وجہ سے آپ کو اپنی بات رکھنے اور سوالات پوچھنے کا حق ہے – چاہے آپ کو شرم آئے یا آپ کو یقینی طور پر معلوم نہ ہو۔ اگر لوگوں کو صحیح معلومات اور تربیت حاصل نہیں ہوگی تو وہ کام کے وقت زخمی ہوسکتے ہیں۔

آپ کو اس بارے میں کبھی بھی پریشان نہیں ہونا چاہیے کہ آپ سوالات پوچھنے یا دشواری کی اطلاع دینے کی وجہ سے مشکل میں پڑ جائیں گے۔ OHSA جو کچھ کہتا ہے اسے انجام دینے یا OHSA آپ کے آجر یا نگران سے جس چیز کی توقع کرتا ہے ان سے اس کی انجام دہی کا مطالبہ کرنے پر آپ کے آجر یا

مرحلہ 1 کا کوئز



قبل اس سے کہ ہم پروگرام کے مرحلہ 2 پر بڑھیں، ابھی ابھی ہم نے جس مواد کا احاطہ کیا ہے اس پر یہ ایک مختصر کوئز ہے۔ (جوابات ورک بک کی پشت پر ہیں، لیکن براہ کرم وقت سے پہلے ان پر نگاہ نہ ڈالیں)۔

1. اونٹاریو میں ہر سال کام سے وابستہ بیماری یا ضرر میں مبتلا لوگوں کی تعداد سے باقی کے ایک درجن بڑے میدانوں کی نشستیں بھر جائیں گی۔
 ہاں نہیں
2. نئے کارکنان کے کام پر زخمی ہونے کا امکان ان لوگوں سے کم ہے جو طویل عرصے سے کام پر ہیں۔
 ہاں نہیں
3. مشغلہ جاتی صحت و سلامتی ایکٹ اور ضوابط آجر سے لے کر جدید ترین کارکن میں سے ہر ایک کو جائے کار کو محفوظ تر بنانے کا طریقہ بتاتے ہیں۔
 ہاں نہیں
4. OHSA آجر پر یہ یقینی بنانے کی عظیم ترین ذمہ داری عائد کرتا ہے کہ کوئی بھی شخص کام پر زخمی یا بیمار نہ ہو۔
 ہاں نہیں
5. جو کچھ کہتا ہے اسے انجام دینے پر مجھے نکالنا یا سزا دینا میرے آجر کے لیے قانون کے خلاف ہے۔
 ہاں نہیں

نگران کو کسی بھی طریقے سے آپ کو سزا دینا خلاف قانون ہے۔ اسے "انتقامی کارروائی" کہا جاتا ہے۔ یہ کام انجام دینے کے لیے آپ کو سزا دینے یا نکال دینے کی دھمکی دینا بھی آپ کے نگران یا آجر کے لیے خلاف قانون ہے۔

آپ کو غیر محفوظ کام کرنے سے منع کرنے کا بھی حق ہے اگر آپ کے پاس یہ یقین کرنے کی معقول وجہ ہو کہ اس سے آپ یا آپ کے ساتھی کارکن خطرے میں پڑ جائیں گے۔ ہم اس حق اور انتقامی کارروائی سے آپ کے تحفظ پر آگے مزید تفصیلی نگاہ ڈالیں گے۔

تدارک کی شروعات یہاں ہوتی ہے، لیکن یہ یہیں ختم نہیں ہوجاتا ہے۔

مرحلہ 2: معلومات حاصل کریں

آپ کو مضرتوں کے بارے میں جاننا ضروری ہے

کچھ لوگوں کا کہنا ہے جو چیز آپ کو معلوم نہیں ہے وہ آپ کو نقصان نہیں پہنچا سکتی ہے۔ کام پر یہ بات صادق نہیں آتی ہے۔ کچھ کاموں میں، جو چیز آپ نہیں جانتے ہیں وہی آپ کو ہلاک کر سکتی ہے۔ **مضرت جانے کار میں کوئی بھی ایسی چیز ہوتی ہے جو آپ کو یا آپ کے ساتھ کام کرنے والے لوگوں کو نقصان پہنچا سکتی ہو۔**

ہم سبھوں نے ایک کارکن یا کارکن کے ایک ایسے گروپ کے بارے میں سنا ہے جو کام کرتے ہوئے ہلاک ہو گئے تھے۔ ہم نے اونچائی سے گرنے، ساز و سامان میں پھنس جانے یا برقی قوت سے ہلاک ہوجانے اور جل جانے والے کارکنان کے بارے میں سنا ہے۔ اس طرح کے واقعات پورے جانے کار میں اور معاشرے میں صدمے کی لہر بھہجتے ہیں، اور یہ متاثرہ فرد کے اہل خانہ اور دوستوں کے لیے ایک المناک خسارہ ہوتا ہے۔ بدقسمتی سے اس قسم کے واقعات اونٹاریو میں ایک یا دو بار نہیں بلکہ ہر سال درجنوں بار ہوتے ہیں۔

کام سے وابستہ ہر موت، ضرر یا بیماری کی جڑ میں ایک حادثہ ہوتا ہے۔ حادثے کی کئی شکلیں ہوسکتی ہیں۔ کبھی کبھی ایک سے زیادہ حادثات مل کر ایک قدرے بڑا حادثہ بن جاتے ہیں۔ قبل اس کے کہ آپ کام کرنا شروع کریں آپ کو اپنے جانے کار میں حادثات کے بارے میں جاننا ہوتا ہے۔

2 **پہسلنا، الجھنا یا گرنا۔** فرش پر گری ہوئی کافی، کام کرنے کا ایک الجھا ہوا حصہ، یا کوئی ایسے اوپر اٹھے ہوئے پلیٹ فارم جس پر سہارا دستے نہ ہوں، جیسی کسی معمولی چیز کے بارے میں سوچیں۔

3 **موثر لگی گاڑیوں کے قریب کام کرنا۔** کسی تعمیراتی سائٹ پر پیچھے کی سمت حرکت کرنے والے کسی کوڑے والے ٹرک سے ٹکرا جانے ... یا کسی مال گودام میں یا لوڈ کرنے والے عرشے پر فورک لفٹ سے کسی کے ٹکرا جانے کے بارے میں سوچیں۔

4 **مشینری استعمال کرنا یا اس کے قریب کام کرنا۔** گزرے سالوں میں، بہت سارے کارکنان جو آلات چلاتے تھے انہیں سے ہلاک یا سنگین حد تک زخمی ہو گئے ہیں۔

5 **جائے کار میں تشدد۔** یہ بہت سارے جائے کار میں پیش آسکتا ہے جیسے گیس اسٹیشن پر رات میں اکیلے کام کرنے والے اٹینڈنٹ کے ساتھ، یا نگہداشت صحت کے کارکن کے ساتھ یا گھریلو نگہداشت کے کارکن کے ساتھ ان ہی اداروں میں۔

کیا آپ جائے کار کے کسی دیگر عمومی خطرات – خاص طور پر اپنے کام میں موجود کسی خطرے کے بارے میں سوچ سکتے ہیں؟ یہ دو ممکنہ مثالیں ہیں۔ چند دیگر مثالیں درج کرنے کی کوشش کریں۔

1. تیز آواز

2. روشنی نہ ہونا

3.

4.

5.

اپنے واقف کار لوگوں کے بارے میں سوچیں۔ کیا آپ کسی ایسے شخص کو جانتے ہیں جو کام پر زخمی یا ہلاک ہوا ہے؟ اس کی جڑ میں کون سا حادثہ تھا؟ اس کا آپ پر کیا اثر پڑا؟ اس کے اہل خانہ پر اس کا کیا اثر پڑا؟ ذیل کی خالی جگہ میں اپنی کہانی کے متعلق کچھ باتیں قلمبند کریں۔

جائے کار کے کچھ عمومی خطرات

یہ اونٹاریو کے جائے کار میں پائے جانے والے کچھ انتہائی عمومی خطرات ہیں:

1 ایک ہی طرح کی حرکات بار بار دہرانا، خاص طور پر اگر آپ بے ہنگم وضع میں ہوں یا آپ کافی زیادہ قوت کا استعمال کرتے ہوں۔ کسی ایسے شخص کے بارے میں سوچیں جو پورے دن جھکتا رہتا ہے یا کسی ایسے شخص کے بارے میں جو بار بار بھاری بھرکم چیزیں، خاص طور پر کندھوں سے اوپر یا گھٹتے کے نیچے اٹھاتا ہے۔

کیا آپ صحت و سلامتی کے کسی دیگر ایسے سوالات کے بارے میں سوچ سکتے ہیں جو آپ کو پوچھنا چاہیے؟ یہ دو مثالیں ہیں۔ چند دیگر مثالیں درج کرنے کی کوشش کریں۔

◀ میں کسی ضرر کی اطلاع کیسے دوں؟

◀ میں ہنگامی صورتحال میں کیا کروں؟

◀

◀

◀

آپ کو خطرات سے بچانا

بہت سارے ایسے طریقے موجود ہیں جن کے ذریعہ آپ کا آجر آپ کو جانے کار کے خطرات سے محفوظ رکھ سکتا ہے۔ خطرے سے مکمل طور پر نجات حاصل کرنا یا اس کا خاتمہ کر دینا بہترین طریقہ ہے۔ صفائی کرنے والے زہریلے کیمیائی مادے کو غیر زہریلے مادے سے بدل دینا ایک اچھی مثال ہے۔

اگر خطرے کا خاتمہ نہیں کیا جاسکتا ہے تو، آپ کا آجر خطرے کو کم کرنے کی کوشش کر سکتا ہے۔ آپ کو جس قدر خطرے کا سامنا ہوتا ہے، اسے کم کر کے یہ کام کیا جاسکتا ہے۔ فیکٹری میں روشندان کا ایک نظام دوبارہ بحال کرنا، ساز و سامان کے کسی خطرناک جزء کے ارد گرد رکاوٹ کھڑی کرنا اس کی ایک مثال ہے۔ انہیں ”انجینئرنگ کنٹرولز“ کہا جاتا ہے۔

خطرات کو کم کرنے کا ایک اور طریقہ یہ ہے کہ آپ کو جتنی دیر تک یا جتنی کثرت سے اس خطرے سے واسطہ پڑتا ہے اس کو کم کیا جائے۔ کام کا انتظام مختلف طریقے سے کر کے ایسا کیا جاسکتا ہے تاکہ اس سے آپ کا سامنا زیادہ نہ ہو۔ انہیں ”انتظامی یا کام کے عملی کنٹرولز“ کہا جاتا ہے۔

آپ کو اپنے کام کے تعلق سے کم مرنی خطرات – کیمیائی مادے، دھواں اور زہریلے گرد و غبار جیسی چیزوں کے بارے میں بھی سوچنا چاہیے۔ یا لیبز اور نگہداشت صحت والے جانے کار میں جراثیم اور وائرس۔ ان میں سے کچھ خطرات آپ کو کافی بیمار کر سکتے ہیں۔ کبھی کبھی وہ آپ کو اسی وقت بیمار بنا دیتے ہیں؛ دیگر اوقات میں آپ کو مہینوں یا سالوں کے بعد تک بھی معلوم نہیں ہوتا ہے کہ آپ بیمار ہیں۔ اسی وجہ سے ان خطرات کے بارے میں ابھی جاننا ضروری ہے۔

یہ یقینی بنانا آجر کا فریضہ ہے کہ کارکنان کے کام کرتے وقت انہیں محفوظ اور صحتمند رکھنے کے لیے نگران کو کافی معلومات اور کافی تجربہ و تربیت حاصل ہے۔

کارکنان کو صحت و سلامتی کے خطرات سے آگاہ کرنا آجر اور نگران کا فریضہ ہے۔

کارکن کا فریضہ ہے کہ انہیں جن خطرات کا علم ہوتا ہے ان کی اطلاع وہ جتنی جلدی ممکن ہو اپنے نگران یا آجر کو دیں تاکہ وہ انہیں ٹھیک کر سکیں۔

جانے کار کو محفوظ تر بنانے کے لیے آجر، نگران اور کارکنان ساتھ مل کر کام کرتے ہیں۔

آپ کے کام کے بارے میں یہ چار ایسے اہم سوالات ہیں جن کے جوابات آپ کو جاننا ہوتا ہے۔ اگر آپ نہیں جانتے ہیں تو، اپنے نگران سے پوچھیں:

◀ اس کام کے خطرات کیا ہیں؟

◀ کیا اس کام کے لیے کسی خصوصی تربیت کی ضرورت ہے؟

◀ کیا میرے پاس اس کام کے لیے درست حفاظتی آلات ہیں؟

◀ اگر سلامتی کے بارے میں میرے کوئی سوال ہے تو، میں کس سے پوچھ سکتا ہوں؟

OHSA کا کہنا ہے کہ آپ کو یہ یقینی بنانا ہوتا ہے کہ آپ کوئی بھی ساز و سامان یا مشین ایسے انداز میں استعمال نہیں کرتے ہیں جو آپ کو یا دوسرے کارکن کو نقصان پہنچا سکے۔ آپ ایسے انداز میں عمل یا برتاؤ بھی نہیں کر سکتے ہیں جو آپ کو یا کسی اور کو نقصان پہنچا سکے۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ تفریح اور شرارت کرنے یا ایسے دیگر انداز میں کام کرنے کی اجازت نہیں ہے جو کسی کو نقصان پہنچا سکتا ہو۔

خطرات کے بارے میں پتہ کرنے کے دوسرے طریقے

دوسرے ایسے طریقے بھی ہیں جن سے آپ اپنے جائے کار میں خطرات کے بارے میں پتہ کر سکتے ہیں۔ آپ کے آجر کے پاس جائے کار میں صحت و سلامتی کے طریق کار تحریری شکل میں ہوسکتے ہیں۔ یہ طریق کار آپ کے ذریعہ انجام پانے والے کام یا آپ کے زیر استعمال مشینوں یا ساز و سامان کے بارے میں ہیں۔ آپ کے آجر کو یہ یقینی بنانا ہوتا ہے کہ اپنا کام شروع کرتے وقت آپ انہیں جانتے اور سمجھتے ہیں۔ آپ کا آجر یہ بھی یقینی بنانے کا ذمہ دار ہے کہ ہر کوئی ان طریق کار کی پیروی کرتا ہے۔

قانون کہتا ہے کہ ہر کارکن کو جائے کار میں موجود کیمیائی مادے اور خطرناک سامانوں کے بارے میں معلومات اور تربیت کا حامل ہونا ضروری ہے۔ جائے کار میں خطرناک سامانوں سے متعلق معلوماتی نظام [Workplace Hazardous Materials Information System (WHMIS)] کے ضوابط میں مذکور ہے کہ آپ کو خطرناک سامانوں کو بحفاظت استعمال کرنے، ذخیرہ کرنے یا ان سے چھٹکارا پانے کے طریقے سے متعلق معلومات اور ہدایات حاصل کرنی ضروری ہے۔ یہ معلومات انتہائی لیبلز اور معلوماتی پرچوں پر دستیاب ہے۔

اگر خاتمہ، انجینئرنگ کنٹرولز اور انتظامی یا کام کے عملی کنٹرولز کی معرفت خطرے پر قابو پانے کی کوشش کرنے کے باوجود بھی خطرہ موجود ہے تو، آپ کا آجر آپ سے حفاظتی ساز و سامان اور / یا حفاظتی آلات استعمال کرنے کا تقاضہ کر سکتا ہے۔

حفاظتی ساز و سامان اور آلات

OHSA کا کہنا ہے کہ کارکن کی حیثیت سے آپ کا ایک فریضہ ہمیشہ وہ حفاظتی ساز و سامان پہننا یا استعمال کرنا ہے جس کا مطالبہ آپ کا آجر کرتا ہے۔

آپ یہ سوچ سکتے ہیں کہ ایک سخت ہیٹ، حفاظتی چشمے، اسٹیل کے سرے والے بوٹس یا کچھ دیگر حفاظتی لباس یا ساز و سامان غیر آرام دہ ہیں یا آپ کی رفتار سست کر دیتے ہیں۔ لیکن اگر OHSA یا آپ کا آجر یہ کہتا ہے کہ کام کرنے کے لیے آپ کو یہ چیزیں پہننی یا استعمال کرنی ہیں تو، آپ کو ایسا کرنا ضروری ہے۔

آپ کے جائے کار میں کچھ مشینری میں گارڈ ہوسکتا ہے۔ گارڈ آپ کو متحرک حصے کے رابطے میں آنے سے بچاتا ہے۔ اگر آپ کا آجر یا OHS کے ضوابط میں سے کوئی یہ کہتا ہے کہ گارڈ کا استعمال کرنا ضروری ہے، تو اسے استعمال کرنا ضروری ہے۔

OHSA کا کہنا ہے کہ آپ کو کبھی بھی کوئی ایسا حفاظتی آلہ ہٹانا یا غیر فعال کرنا نہیں چاہیے جو مطلوب ہے۔ اگر آلہ کسی وجہ سے چھوڑنا پڑتا ہے تو، آپ کو متبادل آلہ کے بغیر وہ ساز و سامان استعمال نہیں کرنا چاہیے۔ گارڈز کو ہٹا کر شارٹ کٹس اختیار کرنا غیر محفوظ ہے – اور یہ قانون کے خلاف ہے۔

مرحلہ 2 کا کوئز



یہاں پروگرام کے اس حصے سے متعلق ایک فوری کوئز ہے۔ (جوابات ورک بک کی پشت پر ہیں، لیکن براہ کرم وقت سے پہلے ان پر نگاہ نہ ڈالیں)۔

1. مشغلہ جاتی صحت و سلامتی ایکٹ کا کہنا ہے کہ آپ کو اپنے جائے کار میں موجود خطرات کے بارے میں جاننے کا حق حاصل ہے۔
 ہاں نہیں
2. اگر کوئی خطرہ آپ کو بیمار کر سکتا ہے تو، آپ کو ہمیشہ اسی وقت بیمار ہونے کا احساس ہونا شروع ہوجائے گا۔
 ہاں نہیں
3. کام پر زخمی ہونے سے آپ کو محفوظ رکھنے کے لیے، آپ کو کام کر رہے ہونے کے وقت خطرات کے بارے میں پتہ لگانا ہوتا ہے۔
 ہاں نہیں
4. آپ جو کام کر رہے ہیں اس کی سلامتی کے بارے میں اگر آپ کو کوئی شبہ ہے تو، آپ کو یہ شبہات اپنی ذات تک ہی رکھنی چاہیے۔
 ہاں نہیں
5. آپ کے کام کر رہے ہونے کے وقت اگر آپ کو کوئی خطرہ نظر آتا ہے تو، آپ کو اسی وقت اس کی اطلاع اپنے نگران یا آجر کو دینی چاہیے۔
 ہاں نہیں

آجر آپ کا کام ساز و سامان کے استعمال پر مشتمل ہے تو، آپ کے آجر اور نگران کے لیے آپ کو اس بابت ہدایت دینا ضروری ہے کہ وہ ساز و سامان بحفاظت کیسے چلایا جائے۔ مشینری کے محفوظ استعمال کی بابت معلومات حاصل کرنے کا ایک طریقہ آپریٹر کا دستی کتابچہ ہے۔ یہ آپ کو خطرات کے بارے میں بتاتا ہے اور اس میں ساز و سامان کو بحفاظت چلانے سے متعلق ہدایات منکور ہوتی ہیں۔ آپ کے آجر کو یقینی بنانا چاہیے کہ جس کو بھی معلومات درکار ہو وہ دستی کتابچہ چیک کر سکتا ہے۔ اگر آپ کے زیر استعمال ساز و سامان کے لیے کوئی دستی کتابچہ دستیاب نہیں ہے تو، آپ کو وہ ساز و سامان بحفاظت چلانے کے طریقے کی بابت معلومات اپنے نگران سے پوچھنی چاہیے۔

ایک اور اہم طریقہ جس کے ذریعہ آپ خطرات کے بارے میں جان سکتے ہیں وہ تربیت ہے۔ کبھی کبھی آپ کا آجر آپ کے جانے کار میں آپ کو تربیت دے گا؛ کبھی کبھی آپ کو تربیت کے لیے کسی اور جگہ بھیجا جائے گا۔ آپ کے آجر کو آپ کو بتانا ہوتا ہے کہ ابتدائی طبی امداد کیسے اور کہاں سے حاصل کریں اور ہنگامی صورتحال میں کیا کریں۔

ایک محفوظ اور صحتمند جائے کار میں، ہر کوئی خطرات کے بارے میں جانتا ہے۔ اگر آپ کو کام پر خطرہ یا ”ہال ہال بچنا“ نظر آتا ہے تو، اس کی اطلاع اسی وقت اپنے نگران یا آجر کو دیں۔ اس طرح اسے درست کرنے کا طریقہ جاننے والا کوئی شخص اس معاملے کا ازالہ کر سکتا ہے تاکہ کوئی شخص زخمی نہ ہو۔ ”تدارک کی شروعات یہاں ہوتی ہے“ جب کہ ہر کوئی خطرات کے بارے میں جانتا ہے۔

مرحلہ 3: شمولیت اختیار کریں

سلامتی کے مدنظر ساتھ مل کر کام کرنا

مشغلہ جاتی صحت و سلامتی ایکٹ کو سمجھنا آجروں، نگرانوں کے صحت و سلامتی کے فرائض اور کارکنان کے فرائض اور حقوق کو جاننے، اور انہیں عمل میں لانے کے بارے میں ہی ہے۔ ہم سبھی کو شمولیت اختیار کرنی چاہیے۔

اگر کوئی آجر کسی خطرے کے بارے میں جانتا ہے اور اسے ختم یا کم کرنے کی کوشش نہیں کرتا ہے، یا یہ یقینی نہیں بناتا ہے کہ کارکنان کو اس بارے میں یا اس کا ازالہ کرنے کے بارے میں بتایا گیا ہے تو، وہ آجر قانون کے تقاضے کے مطابق کام نہیں کر رہا ہے۔

اگر کوئی نگران کسی خطرے کے بارے میں جانتا ہے اور کارکنان کو اس کا ازالہ کرنے کا طریقہ نہیں بتاتا ہے تو، وہ نگران قانون کے تقاضے کے مطابق کام نہیں کر رہا ہے۔

اگر کوئی کارکن کسی خطرے کے بارے میں جانتا ہے اور نگران یا آجر کو اس کی اطلاع نہیں دیتا ہے تو، وہ کارکن قانون کے تقاضے کے مطابق کام نہیں کر رہا ہے۔

اگر آپ کو کام پر کوئی خطرہ نظر آتا ہے تو اس بارے میں بتانا آپ پر فرض ہے۔ اس میں صحیح طریقے سے کام نہیں کر رہے ساز و سامان کی، اور کسی ایسے دیگر خطرے کی اطلاع دینا شامل ہے جو OHSA یا ضوابط کی پابندی نہیں کرنے کے نتیجے میں موجود ہو سکتا ہے۔ یہ ضروری ہے کہ آپ اپنے نگران یا آجر کو کسی مضرت، وقوعہ یا بال بال بچنے کی اطلاع دیں، تاکہ وہ اس قسم کی چیزوں کو مستقبل میں دوبارہ پیش آنے سے روک سکیں۔

صحت و سلامتی میں شرکت کرنے کا حق

OHSA آپ کو اپنے جائے کار کو محفوظ اور صحت بخش رکھنے میں شرکت کرنے اور شمولیت اختیار کرنے کا حق دیتا ہے۔ یہ کام کرنے کے کئی ایک طریقے ہیں۔ کیا آپ تین ایسے طریقے سوچ سکتے ہیں؟

1. _____
2. _____
3. _____

اپنے جائے کار کو محفوظ رکھنے میں شمولیت اختیار کرنے کے چار اچھے طریقے ہیں، لیکن ان کے علاوہ بھی بہت سارے طریقے ہیں:

1. جب آپ کو کسی چیز کے بارے میں یقینی طور پر معلوم نہ ہو تو آپ سوالات پوچھ سکتے ہیں۔
2. آپ کارکن کی صحت و سلامتی کا نمائندہ یا صحت و سلامتی کی مشترکہ کمیٹی کا ممبر بننے کے لیے رضاکارانہ کام کر سکتے ہیں۔
3. آپ اپنے کام کے حلقے میں ممکنہ خطرات کی نشاندہی کر کے صحت و سلامتی کے معانوں میں صحت و سلامتی کے نمائندے یا صحت و سلامتی کی مشترکہ کمیٹی کی مدد کر سکتے ہیں۔
4. آپ صحت و سلامتی کی اپنی تربیت کو سنجیدگی سے لے سکتے ہیں اور آپ جو کچھ سیکھتے ہیں اسے اپنے کام میں عمل میں لاسکتے ہیں۔

صحت و سلامتی کے نمائندے اور صحت و سلامتی کی مشترکہ کمیٹیاں

OHSA کا کہنا ہے کہ 6 تا 19 کارکنان والے جائے کار کے لیے صحت و سلامتی کا نمائندہ یا صحت و سلامتی کی مشترکہ کمیٹی رکھنی ہوتی ہے۔ 20 یا زائد کارکنان والے بیشتر بڑے جائے کار میں، OHSA کا کہنا ہے کہ صحت و سلامتی کی مشترکہ کمیٹی تشکیل دینا ضروری ہے۔ کمیٹیوں میں کم از کم دو لوگ ہوتے ہیں؛ کارکنان یا ان کی یونین، اگر کوئی ہو تو، ان میں سے ایک کو چنے گی اور دوسرے کو آجر چنے گا۔ ایسے جائے کار میں جہاں 50 یا زائد کارکنان ہیں، کمیٹی میں کم از کم چار ممبروں کا ہونا ضروری ہے، اور کم از کم آدھے ممبران کارکنان کے نمائندے ہوں۔

کمیٹی جائے کار کو محفوظ رکھنے میں ایک اہم کردار ادا کرتی ہے۔ مثلاً، کارکنان کی نمائندگی کرنے والے کمیٹی کے ممبر کو باقاعدگی سے جائے کار کا معائنہ کرنا ضروری ہے۔ ان معائنوں میں حاصل شدہ معلومات کمیٹی کے سامنے پیش کی جاتی ہے۔ پھر کمیٹی صحت و سلامتی کو بہتر بنانے کے لیے آجر کی خدمت میں تجاویز پیش کرتی ہے۔ آجر کو ایک مختصر وقت کی مدت میں ان تجاویز کا جواب دینا ہوتا ہے۔ چونکہ کمیٹی میں ایک ممبر آجر کا اور ایک ممبر کارکن کا ہوتا ہے لہذا دشواریوں کی نشاندہی اور ان کا ازالہ کرنے میں ہر کسی کی رائے شامل ہوتی ہے۔

خود اپنے اور دوسروں کے تئیں خطرات کے مد نظر چوکنا رہیں۔ اپنے کام کے دن کی شروعات کرنے سے پہلے، خود سے اس طرح کے سوالات پوچھیں:

- ▶ کیا کوئی بھی مشینری ٹوٹی ہوئی ہے؟
- ▶ کیا انتباہی لیبلز یا نشانیاں ہیں؟
- ▶ کیا کوئی متحرک ساز و سامان ایسا بھی ہے جس کی پکڑ میں میں آسکتا ہوں؟
- ▶ کیا کوئی چیز ایسی ہے جس پر میں پھسل سکتا یا جس میں الجھ سکتا ہوں؟
- ▶ کیا مجھے حفاظتی ساز و سامان کی ضرورت ہے؟
- ▶ کیا میں یہ کام بحفاظت انجام دینے کا طریقہ جانتا ہوں؟
- ▶ کیا آپ خود سے پوچھنے کے لیے کوئی دیگر سوال سوچ سکتے ہیں؟ یہ چند مثالیں ہیں۔ چند مزید مثالیں درج کرنے کی کوشش کریں۔
- ▶ کیا قریب میں کوئی اور ایسا کارکن ہے جس کو میرے ذریعہ انجام پانے والے کام سے نقصان پہنچ سکتا ہے۔
- ▶ میں جسمانی لحاظ سے جو کام انجام دیتا ہوں کیا یہ اس سے زیادہ مشکل ہے؟

یہ جائے کار میں موجود ہر کسی کے پوچھنے کے لیے اچھے سوالات ہیں؟ تدارک کی شروعات یہاں ہوتی ہے، تفصیلات پر توجہ دے کر اور OHSA کی اور جائے کار میں صحت و سلامتی کے طریق کار کی پیروی کر کے۔

قدرے چھوٹے جائے کار میں، ایک کمیٹی کی حیثیت سے صحت و سلامتی کے نمائندوں کے بہت سارے وہی کردار ہوتے ہیں۔ وہ کام پر صحت و سلامتی کو بہتر بنانے میں مدد کرتے ہیں۔ وہ اکثر و بیشتر جائے کار کا معائنہ کر کے یہ کام انجام دیتے ہیں۔ اگر انہیں کسی دشواری کا پتہ چلتا ہے تو، وہ اسے درست کرنے کے طریقے کی بابت آجر کی خدمت میں تجاویز پیش کرتے ہیں۔

کس چیز پر نگاہ رکھیں اور کیا چیز پوچھیں

OHSA کا کہنا ہے کہ آپ کے آجر کو OHSA اور صحت و سلامتی کی دیگر معلومات، جیسے مشغلہ جاتی صحت و سلامتی کا پوسٹر آپ کے جائے کار میں شائع کر دینا ضروری ہے۔ صحت و سلامتی کے اپنے نمائندے یا صحت و سلامتی کی مشترکہ کمیٹی کے ممبروں کے شائع شدہ ناموں پر نگاہ ڈالیں – یہ وہ لوگ ہیں جن سے آپ مدد کی ضرورت پڑنے پر بات کر سکتے ہیں۔ اور اگر آپ کے جائے کار میں 5 سے زائد کارکنان ہیں تو، آپ کے آجر کو صحت و سلامتی سے متعلق کمپنی کی پالیسی شائع کرنی ہوتی ہے۔

اگر آپ کو اپنے جائے کار میں ان میں سے کوئی معلومات نہیں مل پاتی ہے تو، اس بارے میں اپنے نمائندے سے بات کریں۔ صحت و سلامتی ان کے کام کا ایک اہم حصہ ہے۔ آپ جن لوگوں کے ساتھ کام کرتے ہیں ان سے بھی بات کر سکتے ہیں اور ایک دوسرے کے تجربے سے فائدہ اٹھا سکتے ہیں۔

مرحلہ 3 کا کوئز



یہاں پروگرام کے اس حصے سے متعلق ایک فوری کوئز ہے۔ (جوابات ورک بک کی پشت پر ہیں، لیکن براہ کرم وقت سے پہلے ان پر نگاہ نہ ڈالیں)۔

1. یہ ضروری ہے کہ آپ اپنا کام کرنے کا محفوظ طریقہ جان لیں۔ آپ جو کچھ جانتے ہیں اس کا اشتراک کرنا چاہیے۔ اگر آپ کو کوئی خطرہ نظر آتا ہے تو، آپ کو اس کی اطلاع اپنے نگران یا آجر کو دینا ضروری ہے۔

نہیں ہاں

2. آپ کو سوالات پوچھ کر صحت و سلامتی میں شمولیت اختیار کرنا چاہیے، اور تربیت سے آپ جو کچھ بھی سیکھتے ہیں اسے کام پر عمل میں لانا چاہیے۔

نہیں ہاں

3. اگر آپ کو صحت و سلامتی سے متعلق کوئی معلومات اپنے جائے کار میں شائع شدہ نہیں مل پاتی ہے تو، آپ کو بس کام پر چلے جانا چاہیے اور اس کے بارے میں گھبرانا نہیں چاہیے۔

نہیں ہاں

4. صحت و سلامتی کا آپ کا نمائندہ یا صحت و سلامتی کی مشترکہ کمیٹی کسی بھی ایسی تشویشات میں آپ کی مدد کر سکتی ہے جو بحفاظت کام کرنے کے بارے میں آپ کو لاحق ہوسکتی ہیں۔

نہیں ہاں

5. کام جلدی سے اور وقت پر پورا کر دینے کے لیے حفاظتی شارٹ کٹس اپنانا ٹھیک ہے۔

نہیں ہاں

سلامتی کا ایک مثالی نمونہ بنیں

بیشتر کارکنان کو اپنے نگرانوں کو صحت و سلامتی کے ایک اچھے مثالی نمونے کی حیثیت سے دیکھنے کا اہل ہونا چاہیے۔ لیکن دوسرے کارکنان صحت و سلامتی کے اچھے طرز عمل کے لیے آپ کو بھی مثالی نمونے کی حیثیت سے دیکھ رہے ہوں گے۔ آپ جس طریقے سے کام کرتے ہیں، اور آپ کے سوچنے اور کام کے بارے میں بات کرنے کا انداز آپ کے ساتھ کام کرنے والے لوگوں کی سلامتی پر اثر انداز ہوسکتے ہیں۔ آپ اپنی ذات سے دوسروں کو جو پیغام دینا چاہتے ہیں وہ ہے: ”تدارک کی شروعات یہاں ہوتی ہے۔“

مرحلہ 4: مزید مدد حاصل کریں

آپ تنہا نہیں ہیں

یہ ایک المناک حقیقت ہے کہ کچھ جائے کار میں، کوئی بھی سلامتی پر زیادہ توجہ نہیں دیتا ہے۔ ان جائے کار میں، بس حتی الامکان تیزی کے ساتھ کام کرنے سے مطلب ہوتا ہے۔ اگر کوئی شخص کام کرنے کے طریقے کی بابت سوالات پوچھتا ہے تو وہ لوگ تیوری چڑھا لیتے ہیں اور معاملات کو محفوظ تر بنانے کے لیے کچھ نہیں کیا جاتا ہے۔ جائے کار میں موجود اس طرح کے لوگ وہ ہوتے ہیں جو اکثر اس بارے میں کچھ کرنے سے خوف زدہ رہتے ہیں کیونکہ وہ نہیں چاہتے ہیں کہ انہیں نکال دیا جائے۔ لہذا وہ خاموش رہتے ہیں۔

شاید آپ کو پچھلی نوکری میں اس کا احساس ہوا ہو۔ اسی وجہ سے یہ جان لینا ضروری ہے کہ آپ اکیلے نہیں ہیں۔ جائے کار کے باہر سے بھی مدد ہمیشہ دستیاب ہے۔

اگر آپ کو کوئی ایسی غیر محفوظ چیز نظر آتی ہے جو کسی کو نقصان پہنچا سکتی ہے تو، آپ کو اپنے نگران یا آجر کو اس کی اطلاع دینی ہوتی ہے۔ صحت و سلامتی کے اپنے نمائندے یا کمیٹی کو، اگر موجود ہو تو، بتانا بھی اچھا خیال ہے۔ لیکن اگر آجر یا نگران دشواری کو ٹھیک نہیں کرتا ہے تو، آپ وزارت محنت کو کال کر سکتے ہیں۔ وزارت ہذا کا کام OHSA کو لاگو کر کے جانے کار میں ضرر اور بیماریوں کو روکنے میں مدد کرنا ہے۔ وہ یہ جاننا چاہتے ہیں کہ آیا ایسی دشواریاں ہیں جنہیں درست نہیں کیا جا رہا ہے۔

غیر محفوظ کام سے انکار کرنے کا حق

آجر آپ کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہے کہ آپ جو کام کر رہے ہیں یا جو ساز و سامان استعمال کر رہے ہیں اس سے آپ کو یا آپ کے ساتھ کام کرنے والے کسی اور کو نقصان پہنچ سکتا ہے تو، آپ وہ کام کرنے سے انکار کر سکتے ہیں۔ اس کا مطلب یہ ہے کہ آپ اپنے آجر یا نگران (اور صحت و سلامتی کے اپنے نمائندے یا کمیٹی) کو بتائیں کہ آپ کے خیال میں اس میں خطرہ ہے اور آپ یہ کام نہیں کریں گے۔ آپ کو انہیں وجہ بتانی ہوتی ہے۔

سبھی کارکنان کو کام سے انکار کرنے کا حق حاصل ہے اگر ان

کے پاس اسے خطرناک ماننے کی وجہ موجود ہے۔ یہ جان لینا

ضروری ہے کہ اگر آپ کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہو کہ آپ جس علاقے میں کام کر رہے ہیں وہ آپ کو یا کسی دوسرے کارکن کو خطرے میں ڈالنے والا ہے، یا جانے کار پر ہونے والے تشدد کے سبب آپ خطرے میں ہیں تو بھی آپ کام سے انکار کر سکتے ہیں۔

آپ کو اس صورتحال کی اطلاع اپنے نگران یا آجر کو دینا لازمی ہے اور صحت و سلامتی کے اپنے نمائندے یا کمیٹی سے بھی رابطہ کرنا چاہیے۔ بیشتر اوقات آپ کا نگران یا آجر اور سلامتی کا آپ کا نمائندہ یا کمیٹی کا ممبر دشواری کو حل کرنے پر قادر ہوگا۔

اگر دشواری کو درست نہیں کیا جاتا ہے یا آپ کو ابھی بھی کام کے غیر محفوظ ہونے کا یقین ہے تو، آپ کام سے مسلسل انکار کر سکتے ہیں۔ اس کے بعد جانچ پڑتال کرنے کے لیے وزارت محنت کے ایک معائنہ کار کو بلایا جائے گا۔

کچھ کارکنان، جیسے نرسیز، آگے بچھانے والے اور پولیس افسران کام سے انکار نہیں کر سکتے ہیں اگر وہ خطرہ ان کے کام کے معمول کا حصہ ہو یا اگر انکار کرنے سے کوئی اور شخص خطرے میں مبتلا ہو جائے گا۔ آپ کے خیال میں آپ جو کام کرتے ہیں اگر اس کی وجہ سے کام سے انکار کرنے کا آپ کا حق

وزارت محنت کے معائنہ کار ان ہمہ وقت سبھی جانے کار میں موجود نہیں رہ سکتے ہیں۔ لیکن اگر پورے اونٹاریو میں کسی بھی جگہ کام پر کوئی ایسی دشواری ہے جس کو درست نہیں کیا گیا ہے تو وزارت ہذا اس بارے میں جاننا چاہتی ہے۔ لہذا اس کے پاس ایک ٹول فری نمبر ہے جس پر آپ کال کر سکتے ہیں۔ ان نمبروں پر کال کرنے پر آپ کا رابطہ صحت و سلامتی کے رابطہ مرکز سے جڑ جاتا ہے جو روزانہ 24 گھنٹے، ہفتے کے ساتوں دن کالیں وصول کرتا ہے۔ اگر آپ صحت و سلامتی کے رابطہ مرکز کو کال کرتے وقت اپنا نام بتانا نہیں چاہتے ہیں تو، آپ کو بتانا ضروری نہیں ہے۔ نمبر یہ ہے:

1-877-202-0008

یاد رکھیں کہ ہم نے ازیں قبل انتقامی کارروائیوں کا ذکر کیا؟ آپ کے آجر یا آپ کے نگران کے لیے OHSA آپ سے جو کام کرنے کی توقع کرتا ہے اسے انجام دینے پر، یا OHSA ان سے جو کام کرنے کی توقع کرتا ہے ان سے وہ کام کرنے کا مطالبہ کرنے کی وجہ سے آپ کو نکالنا یا سزا دینا خلاف قانون ہے۔ ان چیزوں کے لیے آپ کو نکالنے یا سزا دینے کی دھمکی دینا بھی آپ کے آجر یا نگران کے لیے خلاف قانون ہے۔ OHSA اس معاملے پر بہت واضح ہے۔

اگر آپ کو لگتا ہے کہ آپ کا آجر صحت و سلامتی کی تشویش کا اظہار کرنے پر آپ کے خلاف کارروائی کر رہا ہے تو، آپ اس معاملے پر یونین کے اہلکار سے گفتگو کر سکتے ہیں، اگر آپ یونین کے ممبر ہیں، یا اونٹاریو لیبر ریلیشن بورڈ (اونٹاریو کا مزدور کے تعلقات سے متعلق بورڈ) کے پاس شکایت درج کروا سکتے ہیں۔ اگر آپ کو یقینی طور پر معلوم نہیں ہے کہ کیا کرنا ہے تو، آپ معلومات کے لیے وزارت ہذا کے ٹول فری نمبر پر کال کر سکتے ہیں۔ آفس آف ورکر ایڈوائزر (دفتر برائے مشیر کارکن) اس صورتحال میں مبتلا غیر یونین والے کارکنان کو مفت مشورہ اور نمائندگی بھی فراہم کرتی ہے۔ آپ مدد کے لیے ان کے ٹول فری نمبر پر کال کر سکتے ہیں: 1-855-659-7744

◀ صحت و سلامتی اونٹاریو (Health & Safety Ontario)

صحت و سلامتی کی چار انجمنیں جو شعبے کے ساتھ مخصوص مشاورت، تربیت، مصنوعات اور خدمات فراہم کرتی ہیں۔
www.healthandsafetyontario.ca

• انفرا اسٹرکچر ہیلتھ اینڈ سیفٹی ایسوسی ایشن

Infrastructure Health and Safety

(Association) – بجلی، تعمیرات اور نقل و حمل کے شعبوں کی خدمت انجام دیتی ہے
1-800-263-5024

• پبلک سروسز ہیلتھ اینڈ سیفٹی ایسوسی ایشن (Public)

– (Services Health and Safety Association)

صحت، تعلیم اور بلدیاتی شعبوں کی خدمت انجام دیتی ہے
1-877-250-7444

• ورک پلیس سیفٹی نارٹھ (Workplace Safety North)

کان، گودے اور کاغذ اور جنگلات کے شعبوں کی خدمت انجام دیتا ہے
1-888-730-7821

• ورک پلیس سیفٹی اینڈ پریونشن سروسز

– (Workplace Safety and Prevention Services)

صنعتی، زراعت اور خدمت کے شعبوں کی خدمت انجام دیتی ہے
1-877-494-9777

◀ جائے کار میں سلامتی اور بیمہ بورڈ (Workplace Safety and Insurance Board)

آجروں اور ان کے کارکنان کے لیے اونٹاریو کا نقص سے پاک جائے کار کا بیمہ فراہم کرتا ہے
1-800-387-0750
www.wsib.on.ca

محدود ہوسکتا ہے تو اپنی یونین، جائے کار کے دوسرے نمائندوں، نگران یا آجر سے بات کریں۔

مزید معلومات اور وسائل

اونٹاریو میں صحت و سلامتی کا ایک ”نظام“ موجود ہے جس میں درج ذیل شراکت داران شامل ہیں:

◀ وزارت محنت (Ministry of Labour)

مشغلہ جاتی صحت و سلامتی کے تقاضے اور ملازمت کے معیارات تیار کرتی، ان کے بارے میں بات چیت کرتی اور انہیں نافذ کرتی ہے۔ جائے کار کی مضرتوں اور بیماریوں کو روکنے کے لیے حکمت عملیاں تیار کرتی، ان میں ربط ضبط بناتی اور انہیں نافذ کرتی ہے اور صحت و سلامتی کی تربیت کے لیے معیارات طے کرسکتی ہے۔
1-877-202-0008
www.labour.gov.on.ca

◀ کارکنان کی صحت و سلامتی کا مرکز

(Workers Health & Safety Centre)

کارکنان، نمائندوں اور آجروں کے لیے مشغلہ جاتی صحت و سلامتی کا ایک تربیتی مرکز۔
1-888-869-7950
www.whsc.on.ca

◀ اونٹاریو کے کارکنان کیلئے مشغلہ جاتی ہیلتھ کلینکس

(Occupational Health Clinics for Ontario Workers)

پورے اونٹاریو میں واقع چھ میڈیکل کلینکس مشغلہ جاتی صحت کی خدمات اور معلومات فراہم کرتی ہیں
1-877-817-0336
www.ohcow.on.ca

مرحلہ 4 کا کوئز

مرحلہ 4 میں ہم نے جس معلومات کا احاطہ کیا ہے اس پر یہ ایک کوئز ہے۔ (جوابات ورک بک کی پشت پر ہیں، لیکن براہ کرم وقت سے پہلے ان پر نگاہ نہ ڈالیں۔)

1. اگر آپ اپنے نگران کو اور صحت و سلامتی کے اپنے نمائندے کو کسی مضرت رساں صورتحال کی اطلاع دیتے ہیں اور وہ اسے ٹھیک کرنے کا طریقہ نہیں نکال پاتے ہیں تو، آپ مدد کے لیے وزارت محنت کے ٹول فری نمبر پر کال کر سکتے ہیں۔

ہاں نہیں

2. اگر آپ کے پاس یہ یقین کرنے کی وجہ ہے کہ آپ جو ساز و سامان استعمال کر رہے ہیں وہ آپ کو یا آپ کے ساتھ کام کرنے والے کسی شخص کو نقصان پہنچا سکتا ہے تو، آپ کو کام سے انکار کرنے کا قانونی حق ہے۔

ہاں نہیں

3. کچھ کارکنان، جیسے نرسوں، آگے بھانے والے اور پولیس افسران کو کام سے انکار کرنے کا محدود حق ہوتا ہے۔

ہاں نہیں

4. آپ کے آجر یا آپ کے نگران کے لیے OHSا آپ سے جو کام کرنے کی توقع کرتا ہے اسے انجام دینے پر، یا OHSا ان سے جس چیز کی توقع ہے ان سے وہ کام انجام دینے کا مطالبہ کرنے پر آپ کو نکالنا یا سزا دینا قانون کے خلاف ہے۔

ہاں نہیں

یہ نظام جائے کار میں موجود ہر شخص – آجروں، نگرانوں اور کارکنان کی خدمت انجام دینے کے لیے ہے۔ ایک اور جگہ جہاں آپ معلومات کے لیے جاسکتے ہیں وہ ہے کینیڈین سنٹر فار آکیوپیشنل ہیلتھ اینڈ سیفٹی (کنڈاڈائی مرکز برائے مشغلہ جاتی صحت و سلامتی)۔ ان کے پاس اپنی ویب سائٹ پر معلومات اور حقائق نامے موجود ہیں۔ اگر آپ کو معلومات تلاش کرنے میں مشکل پیش آ رہی ہے تو، آپ 1-800-668-4284 پر ٹیلیفون کر کے یا www.ccohs.ca پر ان کی ویب سائٹ کی معرفت سوالات پوچھ سکتے ہیں۔

”تدارک کی شروعات یہاں ہوتی ہے،“ لیکن یہ یہیں پر ختم نہیں ہوجاتا ہے۔

اوتھاریو کا صحت و سلامتی کا نظام زیادہ صحتمند اور محفوظ تر جانے کار کی تخلیق میں مدد کرنے کے لیے کس طرح ساتھ مل کر کام کرتا ہے اسے سمجھنے میں اپنی مدد کے لیے، تنظیموں کی درج ذیل فہرست کو ان کے مقاصد سے ملانے کی کوشش کریں۔ (جوابات ورک بک کی پشت پر ہیں، لیکن براہ کرم وقت سے پہلے ان پر نگاہ نہ ڈالیں۔)

مقصد

تنظیم

- A. وزارت محنت
- B. ہیلتھ اینڈ سیفٹی اوتھاریو
- C. ورک پلیس سیفٹی اینڈ انشورنس بورڈ
- D. کارکنان کی صحت و سلامتی کا مرکز
- E. اوتھاریو کے کارکنان کے لیے مشغلہ جاتی ہیلتھ کلینکس تربیت، مصنوعات اور خدمات
- ___ صحت و سلامتی کی تربیت
- ___ OHSا کو لاگو کرتا ہے
- ___ زخمی یا بیمار کارکنان کے لیے میڈیکل کلینکس
- ___ زخمی اور بیمار کارکنان کے لیے بیمہ کے وظائف
- B. مشغلہ جاتی صحت و سلامتی سے متعلق مشاورت،

اس کے بعد کیا ہے؟



اب جب کہ آپ نے یہ عمومی آگہی پروگرام مکمل کر لیا ہے، آپ OHSA کے تقاضے کے مطابق اپنے آجر اور نگران کے ذریعہ مزید مخصوص معلومات اور ہدایت دیئے جانے کے لیے تیار ہیں۔ آپ کو اس بارے میں سننا چاہیے:

✓ آپ کے جائے کار میں مخصوص خطرات

✓ صحت و سلامتی کی تشویشات، واقعات یا ضرر کی اطلاع دیتے وقت لائق عمل طریقہ کار

✓ کوئی حفاظتی ساز و سامان جو آپ سے پہننے یا استعمال کرنے کا تقاضہ کیا جاتا ہے

✓ کمپنی کی صحت و سلامتی کی پالیسی کہاں پر شائع کی گئی ہے (5 سے زائد کارکنان والے جائے کار میں)

✓ ابتدائی طبی امداد کا مقام کہاں پر ہے اور ابتدائی طبی امداد کے مستند فراہم کنندگان کے نام

✓ کمپنی کا ہنگامی منصوبہ

✓ آپ کے جائے کار میں خطرناک مادوں سے متعلق معلومات

✓ جائے کار میں تشدد اور ایذا رسانی کے انسداد کی پالیسی

✓ OHSA کی کاپی کہاں پر شائع کی جاتی ہے

✓ آپ کی صحت و سلامتی کی مشترکہ کمیٹی کے ممبروں کے نام کہاں پر شائع کیے جاتے ہیں

کوئز کے سوالوں کے جوابات

ہمیں امید ہے کہ یہ پروگرام مفید رہا ہے اور آپ اس معلومات کو اپنے روزمرہ کے کام میں استعمال کریں گے۔ اپنی صحت و سلامتی کے حقوق اور فرائض، اور اپنے نگران اور آجر کے فرائض کو جاننا کام کے وقت محفوظ رہنے میں ایک اہم اولین مرحلہ ہے۔

یاد رکھیں کہ جب آپ کی صحت و سلامتی کی بات ہو، تو احمقانہ سوال جیسی کوئی چیز نہیں ہوتی ہے۔ وہ سوال آپ کی زندگی بچا سکتا ہے – لہذا اسے پوچھ لیں۔

مرحلہ 1 کا کوئز

1. ہاں
2. نہیں – نئے کارکنان کے زخمی ہوجانے کا درحقیقت زیادہ امکان ہے۔
3. ہاں
4. ہاں
5. ہاں

مرحلہ 3 کا کوئز

1. ہاں
2. ہاں
3. نہیں – آپ کو اپنے نگران سے پوچھنا چاہیے کہ معلومات کہاں پر شائع کی جاتی ہے
4. ہاں
5. نہیں – سبھی کارکنان کو ایک اچھی مثال قائم کرنی چاہیے اور قانون کی اور جانے کار کے طریق کار کی پیروی کرنی چاہیے۔

مرحلہ 2 کا کوئز

1. ہاں – قانون کا کہنا ہے کہ آپ کے جانے کار میں موجود خطرات کے بارے میں آپ کو بتانا آپ کے آجر اور آپ کے نگران کا فریضہ ہے۔
2. نہیں – کچھ خطرات آپ کو اسی وقت بیمار کر سکتے ہیں، لیکن دیگر خطرات، مہینوں یا حتیٰ کہ سالوں بعد تک بھی آپ کو بیمار نہیں بنا سکتے ہیں۔
3. نہیں – آپ کو اپنا کام شروع کرنے سے پہلے سبھی خطرات کے بارے میں جاننا ضروری ہے۔
4. نہیں – آپ کو اس بارے میں اپنے نگران یا اپنے آجر سے بات کرنی ہوتی ہے۔
5. ہاں

مرحلہ 4 کا کوئز

1. ہاں
2. ہاں
3. ہاں
4. ہاں

اونٹاریو کا صحت و سلامتی کا نظام



مقصد

D صحت و سلامتی کی تربیت

A OHSA کو لاگو کرتا ہے

E زخمی یا بیمار کارکنان کیلئے
طبی کلینکس

C زخمی یا بیمار کارکنان کیلئے
بیمہ کے فوائد

B مشغلہ جاتی صحت و سلامتی سے متعلق
مشاورت، تربیت، مصنوعات اور خدمات

تنظیم

A. وزارت محنت

B. ہیلتھ اینڈ سیفٹی اونٹاریو

C. جائے کار کی سلامتی اور
بیمہ بورڈ

D. کارکنان کی صحت و
سلامتی کا مرکز

E. اونٹاریو کے کارکنان کے لیے
مشغلہ جاتی کلینکس

Ministry of Labour کو کال کریں

پر **1-877-202-0008**

نازک چوٹوں، ہلاکتوں، کام کرنے سے انکار کے معاملات کی اطلاع کسی
بھی وقت دیں۔

جانے کار میں صحت و سلامتی سے متعلق معلومات،

ایام ہفتہ صبح 8:30 بجے – شام 5:00 بجے

ہنگامی حالت ہے؟ ہمیشہ فوری طور پر 911 پر کال کریں۔

مزید پتہ کریں:

www.ontario.ca/healthandsafetyatwork

© Queen's Printer of Ontario

Ministry of Labour

ISBN 978-1-4606-1591-1 (Print)

ISBN 978-1-4606-1598-0 (PDF)

December 2012

Urdu